

Communiqué de presse

Nouveau Directeur Service Client chez Numericable

Bruxelles, le 31 août 2009 – Numericable vient d'annoncer la nomination de Christophe De Clercq en tant que Directeur Service Client. Originaire de Gand, ce parfait bilingue aura pour mission de renforcer les investissements du groupe Numericable au niveau du service aux clients.

Parmi les projets en cours, Christophe s'attèlera à améliorer encore davantage la disponibilité du service client et d'intensifier la communication avec les clients existants en établissant une relation privilégiée avec ceux-ci. Pour ce faire, il pourra s'appuyer sur une équipe dynamique d'une cinquantaine de personnes.

Depuis septembre 2008, Numericable a ouvert 2 nouvelles boutiques d'accueil client sur le territoire bruxellois. La société a également réalisé des investissements considérables dans la formation continue des employés dédiés au service après-vente.

Chargé de la qualité du service client et du CRM (Customer Relationship Management) chez fournisseur d'énergie Nuon depuis 2005, Christophe De Clercq dispose de tous les atouts nécessaires pour mener à bien sa nouvelle mission chez Numericable.

Christophe est diplômé de l'Université de Gand, où il a obtenu un Master en ingénierie et informatique en 2002.

A propos de Numericable

Numericable est à ce jour l'un des plus grands groupes européens des télécoms, représentant 99,5% des réseaux câblés en France. Outre son offre télévisuelle, l'entreprise se distingue également par une offre internet puissante, jusqu' 100 Méga, des débits que ne peuvent atteindre la technologie ADSL. Numericable propose par ailleurs une offre de téléphone illimitée vers les postes fixes. En combinant ces 3 services, Numericable est devenu un acteur principal du Triple Play en Europe. En se développant en Belgique, l'entreprise fait bénéficier notre marché des mêmes avantages uniques de ses produits. Numericable exploite au Benelux les réseaux câblés (distribution d'images TV, de téléphonie et Internet) d'une grande partie de la région de Bruxelles-Capitale, ainsi que ceux de Wemmel, de Drogenbos et d'une grande partie du Grand-duché de Luxembourg. Elle s'est ainsi fixée pour objectif de développer les produits les plus performants (débit, chaîne, haute définition) tout en respectant la pluralité culturelle et en permettant à sa clientèle d'accéder à la technologie numérique la plus avancée.

Pour plus amples d'Information ou matériel photo, merci de prendre contact avec :

Porter Novelli - Wendy luyckx

02/235 01 40 – 0032/476999057

wendy.luyckx@porternovelli.be