

de wetgeving inzake intellectuele eigendom, wordt beschouwd als een daad van namaak en een contractuele fout aangezien de onderhavige Overeenkomst enkel geldt voor het particuliere en persoonlijke gebruik van de Klant in zijn familiekring. De Vennootschap heeft een systeem uitgewerkt om programma’s van categorie V te vergrendelen. Dit zijn werken die verboden zijn voor minderjarigen door hun pornografische of sterk gewelddadige inhoud. In dat kader wordt de Klant meegedeeld dat hij (door middel van zijn afstandsbediening) een specifieke toegangscode voor deze programma’s dient aan te maken in zijn digitale decoder zoals beschreven in de gebruikersgids. Hij dient er bovendien voor te zorgen dat deze code vertrouwelijk blijft. Iedereen die deze programma’s toegankelijk maakt voor minderjarigen kan gestraft worden.

Artikel 10: BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR DE TELEFOONDIENTST

De Vennootschap maakt de Klant attent op het feit dat de Telefoondienst de verzending en ontvangst van faxberichten niet kan verzekeren en dat er storingen kunnen optreden in de buurt van bewakingsystemen op afstand en medisch toezicht. Alvorens in te tekenen op de service dient de Klant zich dan ook te informeren over de compatibiliteit van zijn materiaal met de telefoondiensten die door de Vennootschap worden aangeboden. De Telefoondienst is enkel compatibel met CE-toestellen met toonkeuze.

Inschrijving in de telefoongids

De Klant kan vragen dat hij wordt ingeschreven in de telefoongids onder de gemeente waar hij op het telefoonnet is aangesloten. De Klant is als enige verantwoordelijk voor de gegevens die hij meedeelt voor de inschrijving in de telefoongids. Het laten verschijnen van betwisbare informatie in de telefoongids kan worden opgeschort zonder enige mogelijkheid tot verhaal tegenover de Vennootschap in de volgende gevallen: het niet voorleggen van de vereiste bewijsmiddelen ter staving van de juistheid van de geleverde informatie binnen twee weken na schriftelijke aanvraag van de Vennootschap aan de Klant; indien de inschrijving geen enkel verband houdt met de feitelijke activiteit van de Klant op het aangesloten adres; indien de inschrijving schade toebrengt aan het imago van de telefoongids; indien de inschrijving afbreuk doet aan de rechten van derden; in geval van misleidende reclame, inbreuk tegen de goede zeden of tegen de kindbescherming; en meer algemeen in alle gevallen van inbreuk tegen geldende wettelijke bepalingen, reglementen en beroepsgebruiken.

Overdraagbaarheid

Indien de Klant zijn bestaand telefoonnummer wenst te behouden wanneer hij intekent op de Telefoondienst van de Vennootschap en indien de overdraagbaarheid technisch en geografisch mogelijk is, moet de Vennootschap door de Klant gevormachtigd worden om bij de cederende telefoonmaatschappij een aanvraag tot onbinding van het telefooncontract in te dienen met overdracht van het bestaand telefoonnummer. De Service kan pas worden geïmplementeerd vanaf tien (10) dagen na ontvangst van voormelde onbinding. De Vennootschap kan niet aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke verträgeningen bij het openen van de nieuwe telefoonlijn die te wijten zijn aan de cederende operator. De nummeroverdraagbaarheid is enkel mogelijk nadat het contract met de cederende telefoonmaatschappij via de Vennootschap werd opgezegd. De Klant dient bij de cederende operator en eventuele derde operatoren openstaande sommen voor eerder afgesloten contracten te betalen.

Wijziging van telefoonnummer

Van telefoonnummer veranderen kan gratis ingeval (i) de Klant verhuist naar een andere telefoonzone voor de vaste telefoon en (ii) in geval van bewezen hinder. In beide gevallen dient de Klant een bewijs voor te leggen om de wijziging van het telefoonnummer te rechtvaardigen: nieuw huurcontract / aankoopakte bij verhuis en politieverslag voor de bewezen hinder.

Gebruiksvoorwaarden van telefoonaanbiedingen
A. Aanbiedingen van het type “onbeperkt bellen”: Wanneer dergelijke aanbiedingen worden gecommmercialiseerd kan de Klant mits betaling van een vast maandelijks forfait gebruik maken van de mogelijkheid om naar de vaste nummers in België te bellen die in de tarifiering worden vermeld, en dat volgens de uren, bestemmingen en alle andere modaliteiten voorzien in het aanbod. Er wordt uitdrukkelijk bepaald dat de volgende nummers buiten de aanbiedingen voor onbeperkt bellen vallen: calling cards, korte nummers, speciale nummers, geografische nummers naar vocale servers (spelletjes, chat, dating, enz.) en satellietnummers. De oproepen naar die nummers zullen worden gefactureerd overeenkomstig de geldende tarifiering. B. Hieronder sommen we gevallen op van ongepast gebruik van aanbiedingen voor vaste nummers en optionele diensten:

- het gebruik van het aanbod voor andere dan persoonlijke doeleinden (bijvoorbeeld: commercieel of professioneel gebruik, het delen van de telefonische toegang met mensen die niet tot de privékring/familiekring behoren)
- de overdracht of de gedeeltelijke of volledige doorverkoop van het aanbod
- het gratis of betalende gebruik van de telefoniedienst om gesprekken door te schakelen of door te verbinden
- het gebruik van het aanbod op gegroepeerde lijnen of op een ISDN-lijn
- de aansluiting van de telefoonlijn op een PABX
- het ononderbroken gebruik van het aanbod via een automatische en/of continue vorming van telefoonnummers,
- het gebruik van het aanbod om al dan niet geautomatiseerd grote hoeveelheden berichten te verzenden (bijvoorbeeld: programmering van een faxtoestel om faxberichten met reclameboodschappen te versturen of om grote hoeveelheden faxberichten te verzenden, de massale verzending van e-mailberichten (spam), enz.),
- het gebruik van het aanbod om naar een vocale server of naar het Internet te bellen met een geografisch nummer of enig ander dienstenplatform dat rechtstreeks of onrechtstreeks inkomsten verwerft uit de duur van de oproepen die de Klant doet
- het gebruik van het aanbod voor andere doeleinden dan degene waarin het contract voorziet en/of doeleinden die zijn verboden door de geldende wetten en reglementering en/of doeleinden die afbreuk doen aan de rechten van derden
- communicatie tussen machines (informatieoverdracht van welke aard dan ook, hetzij tussen twee simkaarten in andere toestellen dan telefoons en microcomputers) of de zogenaomde “hërisson”modem (vaste gateway naar GSM die meerdere mobiele telefoons integreerd verbonden aan een netwerk).
- streaming (het online afspeLEN van een bestand zonder het te downloaden
- het gebruik van de simkaart voor Voice over IP (techniek die het Internet gebruikt voor telefoongesprekken)
- peer to peer of nieuwsgroepen (service die het mogelijk maakt om bestanden te delen die door een van hen of door een server op het netwerk ter beschikking worden gesteld)
- Elk gebruik dat de veiligheid of de beschikbaarheid van de servers en het netwerk of de goede werking van de service in het gedrang kan brengen. De aanbiedingen voor vaste telefoons, gsm’s en optionele diensten zijn geldig voor een aaneengesloten duur van twee uur. Daarna kan de communicatie van de Klant door de Vennootschap worden onderbroken om voor alle klanten een vloeiend gebruik van het netwerk te verzekeren. Bij verboden gebruik van de telefoonaanbiedingen behoudt de onderneming zich het recht voor om na voorafgaande verwittiging:
- het aanbod waarop de Klant intekende onmiddellijk te schorsen

• en in voorkomend geval het contract te ontbinden volgens de voorwaarden die zijn vastgelegd in het artikel Ontbinding van deze overeenkomst. De communicatie die buiten dit aanbod gebeurt, zal in elk geval gefactureerd worden overeenkomstig de geldende tarifiering, en de Klant zal alle in deze overeenkomst bedoelde verplichtingen moeten blijven nakomen.

Artikel 11: OVERDRACHT

De Vennootschap behoudt zich het recht voor de rechten en verplichtingen van de Overeenkomst over te dragen, op voorwaarde dat de overnemende vennootschap de voorwaarden waarin de Diensten aan de Klant worden aangeboden niet substantieel wijzigt. De Overeenkomst mag in geen enkel geval door de Klant aan een derde worden overgedragen. Een tijdelijke afwezigheid van de Klant kan geen aanleiding geven tot een opschorting van de Overeenkomst met betrekking tot de Dienst(en) waarop de Klant is geabonneerd.

Artikel 12: AANSPRAKELIJKHEID

De Vennootschap zal zo goed mogelijk en onder voorbehoud van technische beperkingen alle middelen inzetten waarover zij beschikt om te zorgen voor de toegang tot de Diensten waarop de Klant is geabonneerd. De Vennootschap kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor een laattijdige Aansluitingsdatum, onder meer wanneer die vertraging is toe te schrijven aan de Klant of wanneer het uitblijven van de aansluiting te wijten is aan technische beperkingen. De Vennootschap kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud en de uraanpassingen van programma’s die haar worden geleverd door de uitgevers en uitzenders of die door wetgevide of regelgevende bepalingen en/of door de openbare instanties worden opgelegd. De Vennootschap kan, binnen de perken bepaald door de geldende regelgeving, niet aansprakelijk worden gesteld voor onrechtstreekse schade – met inbegrip van winstderving, verlies van cliënteel, van gegevens of elk mogelijk ander verlies van immateriële activa – die zich kan voordoen bij de levering of het gebruik van de Diensten en/of bij de onmogelijkheid om toegang te krijgen tot de Dienst of het gebruik ervan en/of als gevolg van een onrechtmatige toegang tot de Diensten door een derde en/of als gevolg van het gedrag van een derde die gebruik maakt van de Diensten of van enig ander probleem in verband met de aangeboden Diensten. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat, indien de Vennootschap aansprakelijk zou worden gesteld bij de uitvoering van de overeenkomst, de Klant op geen enkele andere schadevergoeding aanspraak kan maken dan op de terugbetaling van de uitgevoerde betalingen voor abonnementskosten en inschrijvingskosten op de geabonneerde Diensten, met een maximale terugbetaling van zes maanden. Algemeen gezien verbindt de Klant er zich toe de Vennootschap te vergoeden voor elke klacht of verlies die zou resulteren uit het gebruik van de Diensten van de Vennootschap door de Klant. De Vennootschap kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de formaliteiten van onbinding van abonnementen afgesloten bij andere operatoren; deze formaliteiten vallen ten laste van de Klant. De Klant wordt gewaarschuwd voor het feit dat het uitvoeren of laten uitvoeren door een derde van een aansluiting op het kabelnetwerk of het niet-conform gebruik van het materiaal dat toegang verleent tot de Dienst(en), die strijdig zijn met het bij de Vennootschap afgesloten abonnement als strafmisdrijf kunnen worden beschouwd.

Artikel 13: INFORMATIE OP NAAM

Het verstrekken van persoonlijke gegevens door de Klant is nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst en de levering van de Diensten. Deze persoonlijke gegevens zijn bestemd voor de Vennootschap en de bij haar aangesloten of met haar verwante bedrijven en mogen worden gebruikt voor direct marketingacties ten gunste van de door de Vennootschap aangeboden Diensten. De Klant kan zich echter schriftelijk verzetten tegen het gebruik van zijn persoonlijke gegevens door een brief te sturen aan de Vennootschap: Numericable – Klantendiensten –Tweeerkenstraat 26 – 1000 Brussel. Het eventueel door de Klant meegedeelde faxnummer zal, behoudens nadrukkelijke toestemming door de Klant, niet voor reclamedoelinden worden gebruikt. Het e-mailadres van de Klant zal door de Vennootschap enkel worden gebruikt voor het promoten van eigen diensten. Bovengenoemde informatie op naam kan ook worden meegedeeld aan handelspartners van de Vennootschap, onder meer voor direct marketingacties met betrekking tot de Diensten die door de Vennootschap worden aangeboden. De Klant kan zich echter verzetten tegen deze mededeling door een brief te sturen aan de Vennootschap: Numericable – Klantendienst –Tweeerkenstraat 26 – 1000 Brussel. Overeenkomstig de wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en betreffende de verwerking van persoonlijke gegevens, heeft de Klant recht op inzage in de informatie op naam die op hem betrekking heeft en kan hij deze desgevallend laten rechtzetten of verwijderen, door een brief te sturen aan de Vennootschap: Numericable – Klantendienst – Tweeerkenstraat 26– 1000 Brussel.

Artikel 14: OVERMACHT

De Vennootschap kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onderbrekingen die het gevolg zijn van stakingen, slecht weer, overmacht of andere gebeurtenissen die te wijten zijn aan derden, een Klant, uitgeversmaatschappijen en rechthebbenden.

Artikel 15: KLACHTEN

De Klant beschikt over een termijn van dertig dagen vanaf het debiteren van zijn bankrekening of ontvangst van de factuur om het bedrag ervan te betwisten. Elke klacht moet schriftelijk worden geformuleerd. Na het verstrijken van die termijn wordt de Klant geacht het bedrag definitief te hebben aanvaard. Bij een klacht blijft de betaling op de overeengekomen datum verschuldigd.

Artikel 16: WIJZIGINGEN VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

De Vennootschap behoudt zich het recht voor onderhavige Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden of de Prijzen te wijzigen mits de Klant hiervan op voorhand per brief, e-mail of elk ander middel in kennis wordt gesteld, en dit uiterlijk een maand vóór de inwerkingtreding van de toepassing ervan. Indien de Klant niet akkoord gaat met de nieuwe Voorwaarden of Prijzen, kan hij de Overeenkomst opzeggen, zonder dat de opzeggingsvergoeding bedoeld in Artikel 2.3.1 verschuldigd is en met een minimale opzegging van vier kalenderdagen vóór de datum van inwerkingtreding van de wijziging, hetzij bij aangetekende brief, hetzij persoonlijk in een verkooppunt.

Artikel 17: GESCHILLEN

Onderhavige Algemene Voorwaarden vallen onder het Belgische recht en onder de exclusieve bevoegdheid van de Rechtbanken van Brussel.



Artikel 1: VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST EN DEFINITIES

1.1 Voorwerp

Onderhavig document bepaalt de Algemene Voorwaarden (hierna de “Algemene Voorwaarden”) voor abonnement op de diensten bestaen voor analoge of digitale televisie, telefoon en Internet aangeboden door de Vennootschap (hierna de “Diensten”) en voorbehouden aan particulieren. De Algemene Voorwaarden vormen samen met de Bijzondere Voorwaarden van het intekenformulier (hierna de “Bijzondere Voorwaarden”) de overeenkomst tussen de Vennootschap en de Klant (hierna de “Overeenkomst”).

1.2 Definities

Voor de toepassing van onderhavige overeenkomst hebben de termen die hierna worden opgesomd de volgende betekenis:

- E-mailadres(sen): één of meerdere elektronische adressen die ter beschikking van de Klant worden gesteld; elk adres bestaat momenteel enerzijds uit (i) een pseudoniem dat de Klant op eigen verantwoordelijkheid kiest om zijn e-mailadres te individualiseren, onder voorbehoud van nazicht betreffende de beschikbaarheid ervan door de Vennootschap, en anderzijds uit (ii) de door de Vennootschap gebruikte domeinnaam.
- IP-adres: het Internet Protocol adres is een nummer waarmee het gebruikte netwerk kan worden geïdentificeerd, dat de Vennootschap mag toewijzen aan de Klant en desgevallend om technische redenen mag wijzigen. Naargelang van de abonnementsformule is het IP-adres dynamisch of statisch.
- Ethernetkaart: communicatie-interface tussen de computer en het netwerk, die gebruik maakt van de Ethernetstandaard voor de uitwisseling van informatie tussen de computer van de Klant en de modem.
- Download: notie die verwijst naar het ontvangen van gegevens vanaf het Internet op de Hardware van de Klant. De ontvangstsnelheid wordt meestal uitgedrukt in megabits per seconde (Mbps).
- Upload: notie die verwijst naar het versturen van gegevens vanaf de Hardware van de Klant naar het Internet. De verzendsnelheid wordt meestal uitgedrukt in megabits per seconde (Mbps). De onrechtmatige uitwisseling van beschermde opnames en werken op de netwerken genereren een aanzienlijk nadeel voor de rechthebbenden en de Vennootschap moant de Klant dan ook aan om geen illegale downloads te verrichten en herinnert eraan dat piraterij de artistieke creatie schade toebrengt.
- Klant: de Klant is de persoon die onderhavige Overeenkomst ondertekent.
- Internet: het wereldwijde netwerk voor de uitwisseling van gegevens dat toegankelijk is voor alle computergebruikers die beschikken over het nodige materiaal.
- Digitale decoder: toestel met accessoires dat fungeert als decodeerapparaat waarmee digitaal uitgezonden televisieprogramma’s kunnen worden ontvangen.
- Paswoord: vertrouwelijke code bepaald door de Vennootschap en die door de Klant wordt geheim gehouden om de toegang tot zijn e-mailadres te beperken.
- Tarifiering: verwijst naar de tariefbrochure en de promotiefiches die de geldende tarieven samenvatten voor de services die de Klant onderschrijft en die voor de aanvaarding van de Dienst(en), aanbieding(en) en optie(s) worden gecommuniceerd. De tarifiering wordt regelmatig bijgewerkt en is op elk moment beschikbaar op www.numericable.be en in de verkooppunten van de Vennootschap. Wijzigingen aan de tarifiering gebeuren volgens de modaliteiten bepaald in artikel 10.1.
- Klantenruimte: online zone die de Klant met zijn login kan raadplegen via een specifieke rubriek op de website www.numericable.be en waar hij zijn facturen kan opvragen.

1.3 Aanbieden diensten

De door de Vennootschap aangeboden Internetservice bestaat uit de toegang tot het Internet via een kabelmodem evenals bijkomende dienstverleningen, zoals het ter beschikking stellen van een workspace op dewelke de Klant een “home page” kan maken. De kabeltelevisiedienst omvat de toegang tot televisie- en radioprogramma’s die in België kunnen worden ontvangen. De telefoondienst zorgt voor de aansluiting op het telefoonnet voor het voeren van telefoongesprekken en het verzenden van data aan de tarieven die in de handelsdocumenten van de Vennootschap zijn vastgelegd.

Artikel 2: DATUM VAN INWERKINGTREDING – DUUR – ONTBINDING – OVERDRACHT

2.1 Datum waarop de Overeenkomst wordt gesloten

De met de Klant gesloten Overeenkomst geldt uitsluitend voor het adres aangegeven in de Bijzondere Voorwaarden en gelegn binnen een aansluitbare zone van het netwerk van de Vennootschap en geldt voor elk van de Diensten waarop wordt geabonneerd, zoals aangegeven in de Bijzondere Voorwaarden. De Vennootschap behoudt zich het recht voor een abonnementsaanvraag op de Dienst(en) te weigeren (i) indien de woning niet aansluitbaar is, meer bepaald indien er te grote werken moeten worden uitgevoerd om de woning aan te sluiten of wanneer dit om technische redenen niet mogelijk is en/of (ii) wanneer de Vennootschap de Dienst(en) waarop de Klant zich wenst te abonneren niet kan ter beschikking stellen van de Klant. De Klant verklaart, op de datum van ondertekening van de overeenkomst die concreet vorm krijgt door de ondertekening van de Bijzondere Voorwaarden, enerzijds kennis te hebben genomen van de tarieven en handelsdocumenten die van kracht zijn op de datum van intekening en anderzijds zowel de Bijzondere als de Algemene Voorwaarden te aanvaarden.

2.2 Datum waarop de Overeenkomst in werking treedt

De Overeenkomst treedt in werking ofwel op de datum van aansluiting volgens de voorwaarden zoals bepaald in Artikel 5 (“hierna de Aansluitingsdatum”) indien er effectief een aansluiting wordt uitgevoerd, ofwel op de datum waarop de Dienst voor de Klant beschikbaar wordt. Voorgaande heeft tot gevolg dat (i) indien de woning van de Klant niet aansluitbaar is, met name vanwege de omvang van de werken die voor de aansluiting noodzakelijk zijn of ingeval van technische onmogelijkheid en/of (ii) indien de Dienst niet beschikbaar is op het aansluitingsadres en/of (iii) twee maanden na datum van ondertekening van onderhavige overeenkomst of de woning van de Klant niet is aangesloten of de ingetekende Dienst niet is geleverd, de Overeenkomst geacht wordt nooit te hebben bestaan. Op elk van de Diensten wordt geabonneerd voor een onbepaalde duur vanaf de Aansluitingsdatum.

Voor elk van de aangeboden diensten wordt het abonnement afgesloten voor een onbepaalde duur en met een instapperiode van 12 (twaalf) maanden (hierna de “Instapperiode”). Door het sluiten van de Overeenkomst of de betaling van zijn factuur, erkent de Klant kennis te hebben genomen van de Algemene en Bijzondere voorwaarden die verband houden met de diensten die erin zijn opgenomen en ze te aanvaarden.

ALGEMENE VOORWAARDEN NUMERICABLE BRUSSEL - FEBRUARI 2009

2.3 Ontbinding

2.3.1 Door de Klant

Na het verstrijken van de instapperiode van het abonnement op de betreffende Dienst(en) kan de Overeenkomst te allen tijde geheel of gedeeltelijk per aangetekend schrijven door de Klant worden ontbonden mits een opzegperiode van dertig dagen. In geval van vervoegde ontbinding in de loop van de instapperiode worden er kosten voor vervoegde ontbinding aangerekend volgens de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde bepalingen; deze kosten worden eventueel verreknd met de aan de Klant terug te betalen bedragen. Ingeval van gedeeltelijke ontbinding moet de opzefbrief duidelijk vermelden aan welke Dienst(en) een einde wordt gesteld. Niettegenstaande voorgaande bepaling heeft de Klant (of zijn rechthebbenden) het recht tijdens de instapperiode een einde te stellen aan de Overeenkomst zonder de in de Bijzondere Voorwaarden bepaalde kosten voor vervoegde opzegging te moeten betalen indien deze opzeg het resultaat is van wettige motieven die door de Vennootschap als dusdanig worden erkend, meer bepaald ingeval van verhuizing buiten de aangesloten gemeenten of bij overlijden. De Klant (of zijn rechthebbenden) verbindt zich ertoe alle noodzakelijke bewijsstukken tot staving van zijn aanvraag tot ontbinding per aangetekende brief met ontvangstbewijs aan de Vennootschap toe te sturen. In geval van verkoop op afstand in de wettelijk zin van het woord, wordt overeengekomen dat “de Klant binnen de 7 werkdagen vanaf de dag na de ondertekening van de Overeenkomst zonder kosten kan afzien van zijn aankoop op voorwaarde dat hij de verkoper hiervan bij ter post aangetekende brief op de hoogte brengt”. Bij verkopen afgesloten buiten de onderneming van de Vennootschap, wordt overeengekomen dat “de Klant binnen de 14 werkdagen vanaf de dag na de ondertekening van de Overeenkomst zonder kosten kan afzien van zijn aankoop op voorwaarde dat hij de verkoper hiervan bij ter post aangetekende brief op de hoogte brengt”. Elk beding waarbij de Klant aan dit recht zou verzaken is nietig. Wat de naleving van de termijn betreft, volstaat het dat de kennisgeving vóór het verstrijken ervan wordt verstuurd.

2.3.2 Door de Vennootschap

De Vennootschap behoudt zich het recht voor de Overeenkomst in overeenstemming met Artikel 4.3 van onderhavige Algemene Voorwaarden te ontbinden en/of op te schorten indien de Klant in gebreke blijft te betalen of indien de Klant zijn verplichtingen die voortvloeien uit onderhavige overeenkomst niet nakomt. De Vennootschap behoudt zich het recht voor de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling noch vergoeding voor de Klant te ontbinden in geval van een ernstige fout van de Klant, inzonderheid ingeval van:
- storingen veroorzaakt door de interne installatie van de Klant op het netwerk van de Vennootschap of op de zendfrequenties van rechtmatige houders van vergunningen voor het gebruik van frequenties;
- gebruik van de diensten of van de decoder/modem, inzonderheid piraterij, poging tot piraterij, terbeschikkingstelling van de Inhoud aan derden. De Vennootschap kan de Overeenkomst ook te allen tijde ontbinden vanaf de datum van het verstrijken van de instapperiode van het abonnement op de Dienst(en) mits een opzegperiode van 30 dagen.

2.4 Overdracht

Indien de Klant verhuist naar een ander adres dat aangesloten is op het netwerk van de Vennootschap kan de abonnementsovereenkomst op verzoek van de Klant worden overgedragen naar dit nieuw adres, onder voorbehoud van technische haalbaarheid en van regelmatige betalingen. De Klant moet de Vennootschap minstens één maand vóór de door de hem gekozen overdrachtsdatum per gewone brief op de hoogte brengen van zijn nieuw adres. De Vennootschap zorgt voor de overdracht van de Dienst(en) in de mate waarin deze in de betrokken gemeente beschikbaar zijn, en dit aan de voorwaarden en tarieven die voor de betreffende Dienst(en) op de datum van overdracht in deze gemeente van kracht zijn.

Artikel 3: DIENSTEN - INHOUD – WIJZIGING

In het kader van de aanbieding van televisiediensten geniet de Klant de toegang tot de algemene en thematische zenders die behoren tot het aanbod van de Vennootschap. Het aantal, de aard en het kanaal van de verdeelde programma’s kunnen door de Vennootschap te allen tijde worden aangepast. Het bedrijf kan ertoe aangezet worden om tot wijzigingen van het aanbod van de Dienst Televisie over te gaan in functie van :
- economische voorwaarden voor terugname van zenders
- toelating voor terugname van zenders
- beschikbaarheid van de frequenties voor het geheel van de diensten van Coditel
- aanbod alternatieve zenders
- kwaliteit van het ontvangen signaal en technische beschikbaarheid
- verkrijgen van auteursrechten
- alternatief aangeboden in een ander spreidingsformaat dat zonder abonnementsstijging door de Klant kan ontvangen worden.

De Internedienst bestaat uit het ter beschikking stellen aan de Klant van een maximum aantal gebruikersaccounts, een debietsnelheid, een maandvolume, een opslagruimte per e-mailadres en een persoonlijke webpagina. De inhoud of de kenmerken van de Internetservice kunnen in de loop van de Overeenkomst door de Vennootschap worden gewijzigd.

De telefoondienst bestaat uit een maandelijks abonnement en een tarief voor gesprekskosten. Indien de Vennootschap abonnementen legen een vast bedrag aanbiedt kan de Klant naar keuze voor elke telefoonlijn een abonnement met vast bedrag of een abonnement met afzonderlijk aangerekende gesprekskosten afsluiten. Abonnementen met vast bedrag kunnen niet op één lijn worden gecumuleerd. Bovendien zijn dergelijke abonnementen uitsluitend voorbehouden aan particulieren voor hun persoonlijk gebruik en kunnen niet worden gebruikt voor beroeps- en handelsdoeleinden of voor het ter beschikking stellen aan derden.

De inhoud of de kenmerken van de Diensten kunnen in de loop van de Overeenkomst door de Vennootschap worden gewijzigd om dezelfde redenen als deze die vermeld zijn in de eerste paragraaf van dit artikel. De Klant wordt dan uiterlijk een maand vóór de inwerkingtreding op de hoogte gebracht via brief, e-mail, of elk ander middel (de TV-interface van de Dienst of een vermelding op de factuur worden geacht gepaste methodes van kennisgeving te zijn). Indien de Klant de nieuwe inhouds of kenmerken van de Diensten niet aanvaardt, beschikt hij over een termijn van een maand vanaf de datum waarop hij op de hoogte werd gebracht om de ontbinding van de Overeenkomst zonder kosten te vragen in een aangetekende brief die hij aan de Vennootschap verstuurt. Deze ontbinding heeft uitwerking op de datum van inwerkingtreding van de wijziging. De Klant kan tijdens de onderhavige overeenkomst en binnen de in dit document bepaalde voorwaarden intekenen op Diensten die door de Vennootschap worden aangeboden en waarop hij oorspronkelijk niet was geabonneerd. Elke wijziging van de Dienst(en) (aanbod en optie) door de Klant kan worden gefactureerd conform de tarifiering. Indien deze wijziging van Dienst(en) wordt onderworpen aan nieuwe contractvoorwaarden, worden die conform de wettelijke verplichtingen op voorhand aan de Klant meegedeeld. Klanten die een voorkeurstarief

genieten doordat ze op verschillende Diensten zijn geabonneerd, kunnen niet genieten van promoties met betrekking tot een individuele dienst, ongeacht of hij al eerder ingetekend had, tenzij anders vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. De Klant kan tijdens de onderhavige overeenkomst en binnen de in dit document bepaalde voorwaarden intekenen op opties die hem (naargelang de beschikbaarheid) door de Vennootschap worden aangeboden voor een minimumperiode van twee volledige kalendermaanden of voor de periode die in de Bijzondere Voorwaarden wordt vermeld. In het kader van de Dienst(en) dient elke aanvraag tot wijziging van aanbieding(en) of optie(s) door de Klant te gebeuren vóór de vijftiende (15) van de maand om de volgende maand effectief te zijn. Naargelang de aanbieding(en) en optie(s) waarop de Klant intekent, kan hij deze wijziging doorvoeren bij de Klantendienst of via elk ander interactief middel dat hem door de Vennootschap ter beschikking wordt gesteld. De wijziging van een aanbod of optie waarvoor een promotie geldt, resulteert automatisch in het verlies van voorgenomde promotie.

Artikel 4: FINANCIËLE VOORWAARDEN 4.1 Prijzen

De prijzen aangegeven in de Bijzondere Voorwaarden komen overeen met de Diensten waarop de Klant heeft ingetekend en zijn de prijzen die gelden op datum van onderhavige Overeenkomst. De Klant verklaart er kennis van te hebben genomen en ze te aanvaarden. De prijzen omvatten alle door de Klant aan de Vennootschap te betalen bedragen, met name (behoudens andersluidende bepaling in de Bijzondere Voorwaarden) de installatiekosten, het(de) abonnem(en)en, het verbruik, de huur van het materiaal, de waarborg(en), enz. De in de Bijzondere Voorwaarden aangegeven prijzen zijn inclusief BTW aan de geldende BTW-wet en zijn uitgedrukt in euro.

4.2 Facturatie en betaling

De betalingsmodaliteiten van de door de Klant verschuldigde bedragen uit hoofde van het/de afgesloten abonnem(en)en zijn vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. De instapkosten zijn contant betaalbaar. Het abonnement is forfaitair. De facturatie ervan gebeurt op voorhand. Het abonnement wordt gefactureerd per volle kalendermaand volgens de periodiciteit die de Klant kiest in de Bijzondere Voorwaarden, met uitzondering van de eerste abonnementsmaand die wordt aangerekend volgens het aantal dagen tussen de datum van inwerkingstelling van de Dienst(en) en de laatste dag van de kalendermaand waarin deze inwerkingstelling is gebeurd. Het abonnement is op voorhand betaalbaar, de Klant kiest de betalingswijze in de Bijzondere Voorwaarden. Indien de Klant ervoor kiest zijn abonnement maandelijks te betalen, behoudt de Vennootschap zich het recht voor de vervalddagberichten per e-mail naar de Klant te sturen. Elke bijkomende dienstverlening die door de Klant wordt gevraagd of door zijn toedoen wordt vereist, met name in geval van verlies, diefstal, al dan niet vrijwillige beschadiging van het materiaal dat hem ter beschikking wordt gesteld, zal aanleiding geven tot een bijkomende facturatie ter waarde van de geleverde service.

De Vennootschap behoudt zich het recht voor om op gelijk welk moment tijdens de uitvoering van onderhavige Overeenkomst aan de Klant de betaling te vragen van een onmiddellijk door de Vennootschap inbaar bedrag als “betaalbaarborg” volgens de modaliteiten van de Bijzondere Voorwaarden voor de ene of de andere Dienst. Deze waarborg is, na aftrek van de eventueel nog uitstaande bedragen, terugbetaalbaar binnen de twee maanden, hetzij nadat de Klant in de loop van de uitvoering van de Overeenkomst opleeft voor betaling via bankdomiciliëring, hetzij na afloop van alle contractuele relaties met de Vennootschap. De betaalwaarborg is geen voorschot en stelt de Klant op geen enkele manier vrij van een stipte betaling van de verschuldigde bedragen. Ingeval van betaling via bankdomiciliëring, wordt aan de Klant geen “betaalbaarborg” gevraagd.

4.3 Laattijdige of uitblijvende betaling

Ingeval van laattijdige of uitblijvende betaling van de aan de Vennootschap verschuldigde bedragen zal een aanmaning worden verstuurd die geldt als ingebrekestelling en die aan de Klant wordt aangerekend volgens het tarief vastgesteld in de prijsbarena’s. Blijft de aanmaning zonder gevolg, dan worden op de verschuldigde bedragen 12% jaarlijkse verwijlinteresten aangerekend. Deze worden verhoogd met een vergoeding van 15% met een minimum van 40 Euro, vermeerderd met de herinneringskosten en in voorkomend geval met de opzoekingskosten van het adres.

Bij invordering van elke onbetaalde factuur moet de debiteur alle invorderingskosten, zowel gerechtelijke als andere, ten laste nemen, ongeacht elke vordering tot schadevergoeding en andere vorderingen, met inbegrip van de geschillen, die noodzakelijk zijn voor het vrijwaren van de belangen van de Vennootschap.

Bovendien aanvaardt de Klant uitdrukkelijk dat de Vennootschap de Diensten geheel of gedeeltelijk kan opschorten totdat alle door de Klant verschuldigde bedragen volledig zijn betaald. Indien de Vennootschap moet overgaan tot het desactiveren van de Dienst(en) van de Klant, zal dit worden gefactureerd aan het geldend tarief. De Klant kan opnieuw van de Diensten genieten na de volledige betaling van alle verschuldigde bedragen en na het betalen van de eventueel op voorhand te betalen sommen. Indien de Klant nalaat zijn situatie te regulariseren vóór het einde van de maand die volgt op de opschorting van de Diensten en na het verstoren door de Vennootschap van een tweede aanmaning die eveneens zonder gevolg is gebleven, heeft de Vennootschap het recht de Overeenkomst van rechtswege en zonder nieuwe ingebrekestelling te ontbinden. Na de ontbinding kan de Klant gerechtelijk worden vervolgd met het oog op de inning van de nog verschuldigde bedragen.

De kosten van invordering en niet-betaling blijven ten laste van de Klant. De Vennootschap behoudt zich het recht voor een Klant van wie de rekening in het kader van een vorige overeenkomst een debetsaldo is blijven vertonen, niet opnieuw te abonneren. Indien het gaat om de opschorting van de telefoondienst verbindt de Vennootschap zich ertoe alleen de eventueel bestaande reglementair verplichte diensten verder aan de Klant aan te bieden.

4.4 Clause van wederkerigheid.

In geval van laattijdige levering of slechte uitvoering van de verplichtingen van Coditel kan de Klant op de bepalingen van artikel 4.3 aanspraak maken.

Artikel 5: AANSLUITEN – SLUITEN VAN DIENSTEN

Het personeel van de Vennootschap of elke andere door de Vennootschap gemachtigd persoon mag zich toegang verschaffen tot de woonst of de lokalen waarvan het adres is aangegeven in de Bijzondere Voorwaarden om over te gaan tot de inwerkingstelling, het uitschakelen of het controleren van de Uitrusting. De Klant moet zorgen voor het verkrijgen van de vergunningen die eventueel nodig zijn voor zijn aansluiting. De aansluiting gebeurt binnen een termijn van maximum twee maanden vanaf de ondertekening van de Overeenkomst. Wordt deze termijn om welke reden dan ook niet nageleefd, dan kan elk van de partijen tegenover de andere partij door middel van een aangetekende brief met ontvangstbewijs de nietigheid van de Overeenkomst doen gelden.

De aansluiting gebeurt op afspraak, onder voorbehoud dat de technische mogelijkheden en de eventueel nodige vergunningen voorhanden zijn. Bij afwezigheid of weigering om de technicus zijn werk te laten doen, zullen de verplaatsingskosten aan de Klant worden aangerekend volgens de geldende tarieven. Bovendien moet het werk kunnen worden uitgevoerd zonder dat de technicus zelf het meubilair moet verplaatsen.

Indien de Klant eist dat een voorwerp of een meubel wordt verplaatst, dan gebeurt dat op zijn eigen risico en kan hij zich in geval van schade niet op de Vennootschap of de door haar gevolmachtigde technici verhalen. De aansluiting gebeurt in het bijzijn van de Klant of van een vertegenwoordiger die houder is van een geldige volmacht. Indien de Klant, voor het annuleren of verdagen van een afspraak, niet ten minste 48 uur op voorhand de Vennootschap hiervan op de hoogte brengt – behoudens in geval van overmacht zoals panne, ongeval, netwerkonderbreking, staking of andere gebeurtenissen die buiten zijn wil vallen – zullen de kosten voor de nutteloze verplaatsing aan het geldend tarief worden aangerekend aan de in gebreke blijvende Klant. Voor de installatie van de Televisiedienst moeten de televisie en de videorecorder vrij toegankelijk zijn. Voor de installatie van de toegang tot de Internetservice, en indien de Klant verlangt dat de configuratie ervan voor hem wordt uitgevoerd, moet het computermateriaal vrij toegankelijk zijn, samen met de meegeleverde installatie- en gebruikersrichtlijnen en de installatie-cd-rom. Indien de Vennootschap de installatie van de Ethernetkaart of de configuratie van de PC uitvoert, moet de computer van de Klant perfect werken en door geen enkel virus zijn besmet. De Vennootschap behoudt zich het recht voor de installatie uit te stellen of minimaal alleen de modem te installeren.

Over het algemeen verbindt de Klant zich ertoe de Vennootschap vrije toegang te verlenen tot de lokalen waarvan het adres is opgegeven in de Bijzondere Voorwaarden, onder meer om over te gaan tot de hierna vermelde inwerkingstelling, maar ook tot het onderhoud, het uitschakelen of het terugnemen van de ter beschikking gestelde materialen. De aansluiting omvat het koppelen van de installatie van de Klant aan het netwerk evenals het uitvoeren van enkele instellingen die nodig zijn voor de inwerkingstelling ervan.

De Vennootschap zal, indien de kwaliteit van de installatie het toelaat en met de uitdrukkelijke toestemming van de Klant, gebruik maken van de al bestaande koppelingen (voor kabel, telefoon, TV/FM) tussen het interne net van de Klant en het aansluitcontact voor de eerste Uitrusting. Overeenkomstig de geldende tarieven is in de kosten voor het openen van een lijn het leveren van een kabel met maximum tien meter lengte inbegrepen, gerekend vanaf het punt waar de kabel in de woning komt. Alles wat verband houdt met de aansluiting op het netwerk blijft de exclusieve eigendom van de Vennootschap. Voor elke extra dienstverlening of levering die door de Klant wordt gevraagd en die niet is voorzien in de extra servicelijst of inbegrepen in de basisservice voor de inwerkingstelling, zal vooraf een bestek worden opgemaakt; de aanvaarding van dit bestek door de Klant wordt beschouwd als een opschortende voorwaarde voor de uitvoering van de Overeenkomst. De Vennootschap is als enige gemachtigd om de koppeling uit te voeren, d.i. het verstrekken van signalen aan een interne installatie en het openstellen van één of meer Diensten. Deze prestatie wordt verricht tegen betaling door de Klant van de openstellings- of activeringskosten. Ze vereist een aansluiting en een interne installatie die conform zijn. Bij fraude wordt, naast de prijs van de dienst, een bedrag van 250 Euro aangerekend voor het herstellen van de aansluiting en andere technische en administratieve kosten. Wat de telefoondienst betreft sluit de Vennootschap of een door haar gevolmachtigd persoon één of meerdere telefoonlijnen aan bij de Klant , met inbegrip van volgende service: het installeren van een coaxkabel voor de aansluiting op het netwerk van de Vennootschap voor zover deze kabel nog niet geplaatst is; het installeren en aansluiten van de apparatuur. De Klant geeft aan de Vennootschap de toestemming om werken uit te voeren aan de voorhanden telefoonstopcontacten met het oog op het hergebruiken van de bestaande telefooninstallatie.

Verslag van de uitgevoerde werkzaamheden

Van elke inwerkingstelling en andere geleverde service wordt een verslag opgemaakt dat wordt ondertekend door de Klant (of door zijn behoorlijk gemachtigde vertegenwoordiger) en door de technicus die het werk heeft uitgevoerd. Het verslag vermeldt de datum van de werkzaamheden, het detail van de uitgevoerde werken en de aanvaarding door de Klant van de resultaten ervan. De ondertekening van het verslag van de uitgevoerde werkzaamheden betreffende de inwerkingstelling van de Dienst(en) waarop de Klant zich heeft geabonneerd geldt als Datum van Wijziging van het aansluitingsadres. Ingeval van verhuizing, en onder voorbehoud dat de nieuwe woonst binnen de door de Vennootschap bekebelde en op het netwerk aansluitbare zone ligt, wordt/worden de Dienst(en) van rechtswege overgedragen op het nieuw adres, op voorwaarde dat de Vennootschap hiervan per gewone brief minstens één maand op voorhand wordt op de hoogte gebracht en dat het nieuw adres van de Klant wordt aangesloten op het netwerk van de Vennootschap. De Vennootschap verbindt zich ertoe te zorgen voor de continuïteit van de Diensten op het nieuw adres op voorwaarde dat de Klant de opzegtermijn van één maand in acht neemt. De kosten van aansluiting en/of herverbinding blijven verschuldigd.

Artikel 6: TER BESCHIKKING GESTELDE UITRUSTING

Om de leveringen van de Diensten mogelijk te maken, wordt door de Vennootschap specifieke Uitrusting geleverd (decoder, kabelmodem, enz.) die wordt gedetailleerd in de Bijzondere Voorwaarden (hierna de “Uitrusting”).

Eigendom van de Uitrusting
Het installeren of ter beschikking stellen van de Uitrusting betekent geenszins de overdracht van eigendom met betrekking tot deze Uitrusting; deze blijft de exclusieve eigendom van de Vennootschap. In verband hiermee is het de Klant verboden de eigendomsvermeldingen op deze Uitrusting te verwijderen of te verhullen. De Klant wordt uitdrukkelijk ingelicht dat de Vennootschap zich het recht voorbehoudt om het materiaal of de hardwareconfiguratie te allen tijde te wijzigen bij technische noodzaak of om de Dienstverlening te verbeteren. Deze wijzigingen kunnen automatisch, op afstand worden verricht of bij de Klant thuis. Het is ook mogelijk dat nieuwe modellen van Decoders/modems op de markt worden gebracht. In dat opzicht engageert de Klant zich om zich niet te verzetten wanneer een door de Vennootschap aangestelde technicus in zijn woning een interventie komt uitvoeren om de wijziging te realiseren of tegen de omwisseling van hardware via de post. De Klant wordt ook geïnformeerd dat bepaalde types van hardware slechts geschikt zijn voor een type van netwerk en/of voor de levering van een Dienst van de Vennootschap. In bepaalde gevallen, zoals een verhuis of wijziging van Diensten tijdens de looptijd van de Overeenkomst kan de Klant zich dan ook verplicht zien om van hardware te veranderen, ongeacht eventuele omwisselingsaanbiedingen van de Vennootschap. Voor zover mogelijk zal de Vennootschap proberen om de compatibiliteit van de oude modellen van decoders/modems met de evolutie van de Dienst te behouden. Wanneer die compatibiliteit echter niet meer mogelijk is, moet de Klant de nodige stappen ondernemen om de decoder/modem te vervangen indien hij zijn abonnement op de Dienst wil voortzetten. De Klant erkent en aanvaardt dat deze decoder/modem beschermd is door verschillende intellectuele rechten van de Vennootschap of van zijn leveranciers en dat de samenstelling als vertrouwelijk moet worden beschouwd. Wat de aldus beschermde elementen van de decoder/modem betreft, verleent de Vennootschap een recht van persoonlijk en particulier gebruik met als enig doel de goede Dienstverlening mogelijk te maken. Elk niet-toegelaten gebruik, in het bijzonder het demonteren, het combineren met niet-toegelaten materiaal, het reproduceren, het wijzigen, het decompileren van de computerprogramma’s, het installeren ervan op ander materiaal, het uitvoeren of door een derde laten uitvoeren van een koppeling op het netwerk of het gebruiken van ander materiaal dan hetgeen waarin de Overeenkomst voorziet, met name gepirateerde decoders, kaarten of modems, die het mogelijk maken toegang te krijgen tot de Dienst, is verboden en kan tot strafrechtelijke vervolging leiden.

HUUROPTIE

Verplichtingen van de Klant

De Klant is als bewaarder verantwoordelijk voor de Uitrusting die hem ter beschikking wordt gesteld. Vanaf de datum van levering gaat het toezicht op de installaties en het materiaal over op de Klant die er burgerlijk aansprakelijk voor wordt. Daarom is het de Klant verboden elke daad van beschikking, zoals verkoop, verhuur of uitlening, te stellen met betrekking tot de Uitrusting, alsook elke technische tussenkomst, omvorming of wijziging erop uit te voeren. Elk gebruik ervan dat strijdig is met de Overeenkomst, elke tussenkomst op de Uitrusting, ongeacht de oorzaak ervan en onder meer elke opening van de behuizing, zal aanleiding geven tot de betaling aan de Vennootschap van een forfaitaire vergoeding waarvan het bedrag vermeld staat in de geldende tarieflijst of in het bestek.

Ingeval van verlies, diefstal of beschadiging van de Uitrusting, moet de Klant de Vennootschap hiervan binnen de acht dagen op de hoogte brengen en betaalt hij aan de Vennootschap de kosten voor het vervangen van de Uitrusting ten belope van de vervangingswaarde die is aangegeven in de geldende tarieflijst. Rekening houdend met de voorgaande beschikkingen, wordt de Klant geacht op de hoogte te zijn van het belang dat hij erbij heeft het ter beschikking gestelde materiaal te laten verzekeren door zijn verzekeringsmaatschappij in het kader van zijn woonverzekering.

AANKOOPOPTIE

De Klant wordt eigenaar van het materiaal, maar zijn intekening op de Dienst blijft strikt persoonlijk; Het materiaal blijft het eigendom van de vennootschap tot de volledige betaling van de prijs ervan. Tot op dat ogenblik kan het niet onder gelijk welke vorm worden overgedragen, omgevormd, in pand gegeven of uitgeleend aan derden door de Klant, aan wie het verboden is om er over gelijk welke vorm over te beschikken. Bij inbeslagname of elke andere aanspraak van een derde op rechten op het materiaal, moet de Klant zich daartegen verzetten en de Vennootschap er onmiddellijk van op de hoogte brengen zodat ze haar rechten kan vrijwaren. De risico’s worden overgedragen aan de Klant vanaf de levering of het afhalen van het materiaal. Vanaf dat ogenblik draagt de Klant de risico’s van verlies, diefstal en gedeeltelijke of volledige vernieling van het materiaal. Zonder afbreuk te doen aan de wettelijke rechten van de Klant is het door de Vennootschap verkochte materiaal gedekt door een “materiaal”-waarborg tegen elk materieel gebrek of productiefout. De duur van de waarborg is 2 jaar, behoudens tegenstrijdige bepalingen in de Overeenkomst. De termijn gaat in vanaf de datum van afhaling of levering van het materiaal. De waarborg geldt slechts voor zover de Klant het terminaloestel als een goede huisvader en in normale omstandigheden gebruikt. De waarborg wordt slechts toegekend op voorlegging van de factuur. De Vennootschap bepaalt als enige welke herstellingen en/of vervangingen nodig zijn. Indien de Klant de Vennootschap niet uiterlijk twee maanden na de vaststelling van het gebrek inlicht over dat gebrek, verliest hij al zijn rechten in het kader van de consumentenwet, alsook het recht op vorderingen tot schadevergoeding.

Onderhoud en reparatie
In geval van storing die niet aan de Klant is toe te schrijven, zal de Uitrusting kosteloos worden hersteld of vervangen tijdens de hele duur van de overeenkomst, op voorwaarde dat de rekening van de Klant geen onbetaalde bedragen of andere onregelmatigheden vertoont.

Teruggave van de Uitrusting
Bij de beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden ook, moet alle Uitrusting die ter beschikking van de Klant werd gesteld, binnen de dertig dagen na de datum van het beëindigen van de Overeenkomst aan de Vennootschap worden terugbezorgd, bij een verkooppt van de Vennootschap of bij een erkend verdeler. Gebeurt dit niet, dan wordt de Uitrusting aan de Klant aangerekend. Als tegenprestatie voor het ter beschikking stellen van de Uitrusting door de Vennootschap wordt door de Klant een waarborgsom gestort waarvan het bedrag is bepaald in de Bijzondere Voorwaarden. In geval van teruggave van de Uitrusting binnen de maand die volgt op de beëindiging van de Overeenkomst, wordt dit bedrag uiterlijk binnen de 2 maanden na de teruggave aan de Klant teruggestort, eventueel na aftrek van de kosten voor het herstellen van de Uitrusting of het vervangen van ontbrekende onderdelen of van de eventuele schulden. Bij gebrek aan teruggave van het materiaal binnen de maand die volgt op de beëindiging van de Overeenkomst, blijft de waarborg verworven aan de Vennootschap.

Artikel 7: NETWERKBIJSTAND EN TECHNISCHE SUPPORT

De Vennootschap staat kosteloos in voor het onderhoud van het netwerk tot aan het eerste aansluitingspunt bij de Klant voor elke gebrekkige werking van de Service die niet aan de Klant is toe te schrijven. Ongerechtvaardigde verplaatsingen van een technicus alsook alle reparaties die te wijten zijn aan de hierna genoemde oorzaken worden daarentegen aan het op de dag van tussenkomst geldende tarief gefactureerd: schade door gebruik dat niet overstemt met de bestemming, door ongebruikelijke schokken, waterschade, elektrische schade, brand, blikseminslag, wijziging van aansluitingen, tussenkomst van een niet door de Vennootschap gemachtigde derde. Elke tussenkomst, beschadiging of wijziging door de Klant of een derde aan de aansluitingsinstallatie vóór het eerste aansluitingspunt leidt tot het herstellen op kosten van de Klant. Het niet betalen van deze kosten leidt tot de onmiddellijke verbreking van rechtswege van de Overeenkomst.

De Vennootschap treft de nodige maatregelen om te zorgen voor de permanente exploitatie van het netwerk en van de aangeboden Diensten en om te verhelpen aan de gevolgen van storingen in het netwerk die de kwaliteit van de Diensten voor alle of een deel van de Klanten aantast, en dit binnen de kortst mogelijke termijn, behoudens ingeval van overmacht of een gebeurtenis buiten de controle van de Vennootschap en onder voorbehoud van eventuele onderbrekingen en onderhoudswerkzaamheden die nodig zijn voor de goede werking van de Diensten en de apparatuur. Zulke onderbrekingen gebeuren bij voorkeur buiten de piekuren van de programmadiensten of het piekgebruik van de Diensten. De Vennootschap stelt een technische support ter beschikking van de Klant (per brief, e-mail of telefoon). Meer details over de technische support is te vinden onder de rubriek “Contact” op de website van de Vennootschap: www.numericable.be.

Artikel 8: SPECIFIEKE BEPALINGEN VOOR DE INTERNETDIENSTEN

Vóór de inwerkingtreding van het abonnement moet de Klant op eigen verantwoordelijkheid bij zijn IT-dienstverlener of leverancier van zijn besturingssysteem nagaan of zijn computeruitrusting beschikt over de vereiste minimumconfiguratie en of de gebruikte software kan zorgen voor de goede werking van de Dienst die door de Vennootschap ter beschikking wordt gesteld. Er wordt de nadruk op gelegd dat elke verandering van deze configuratie kan leiden tot een minder goede werking van de Dienst.

De Klant is ervan op de hoogte dat de aansluiting van zijn computeruitrusting op het Internet het gebruik vergt van een ethernetkaart of een USB-poort, een kabelmodem en een specifieke aansluiting op het Kabelnetwerk van de Vennootschap. Het abonnement op de Internetdienst van de Vennootschap kan eventueel gekoppeld worden aan een forfaitair maandelijks volume (verzenden + ontvangen van gegevens in gigabyte). Het overschriden van dit volume kan aanleiding geven tot het aanrekenen van een extra bedrag per begonnen schijf zoals bepaald in de Bijzondere Voorwaarden. De Klant kan zijn opgebruikt datavolume controleren via de online teller op www.numericable . Deze teller geeft het maandelijks volume weer dat de Klant via zijn kabelmodem heeft verzonden en ontvangen, van de eerste tot de laatste dag van de lopende maand. De tellerstand wordt dagelijks aangepast.

De toegang tot het Internet is mogelijk vanaf de effectieve aansluiting van de computer van de Klant op het netwerk van de Vennootschap en binnen de beperking van een abonnement per gezin. Uitgesloten zijn de mogelijkheid om een Server bij de Klant te plaatsen, de volledige of gedeeltelijke herverkoop van de Dienst aan derden en de gedeelde toegang tot het netwerk, behalve voor niet-commercialiseerbare doeleinden en enkel door de naaste entourage van de Klant die op hetzelfde adres woont. Voor de indienststelling moet de Klant zich akkoord verklaren met de vereiste minimumconfiguratie zoals aangegeven in de Bijzondere Voorwaarden en beschikbaar op de website van de Vennootschap of bij de Klantendienst. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de configuratie van de uitrusting of kan deze indien nodig overlaten aan de IT-dienstverlener van zijn keuze. De Klant verklaart perfect op de hoogte te zijn dat de Diensten aan kwaliteit kunnen verliezen als de configuratie niet voldoet aan de voorschriften van de Vennootschap. In het kader van deze Dienst kan de Klant naargelang zijn abonnement beschikken over:

- een bepaald aantal gebruikersaccounts
- een maximaal nominaal debiet voor downloads en een maximaal nominaal debiet voor uploads
- een tijdelijke opslagruimte per e-mailadres en per webpagina
- een persoonlijke webpagina die aan alle gebruikersaccounts ter beschikking wordt gesteld
- Indien de Klant over meerdere e-mailadressen beschikt en bepaalde adressen voor een minimumperiode van zes (6) maanden niet worden gebruikt, behoudt de Vennootschap zich behoudens verzet van de Klant het recht voor om deze adressen en de eventueel bijbehorende persoonlijke pagina’s te schrappen. Wel moet de Klant ten minste een adres overhouden en moet hij ten minste twee weken voor de schrapping op de hoogte worden gebracht.

Intellectuele eigendom

De Klant erkent dat gegevens die op het Internet circuleren gereglementeerd kunnen zijn in termen van gebruik of dat ze beschermd kunnen zijn door intellectuele eigendomsrechten (voornamelijk met betrekking tot het geheel of gedeeltelijk reproduceren, communiceren, voorstellen en exploiteren van een werk of elk ander element dat beschermd is door auteursrecht, merkenrecht, octrooirecht, het recht op tekening en modellen, het sui generis recht op databanken, enz.). De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de gegevens die hij raadpleegt, online zet, downloadt en verspreid op het Internet. Hij is er zich van bewust dat de reproductie van een gестeswerk of ander element, ongeacht de aard ervan, om het zonder de nodige toestemmingen beschikbaar te maken op het Internet een schending van het intellectuele eigendomsrecht van een derde of van de Vennootschap kan zijn en dat hij persoonlijk verantwoordelijk zal worden gesteld voor burgerlijke of strafrechtbanken. De Klant verbindt er zich tevens toe de rechten van anderen te respecteren, mer bepaald de rechten van het individu, waaronder het beeldrecht (onder meer door de publicatie van beelden, films of foto’s van derden die geen toestemming hebben gegeven voor dergelijke publicatie) en het recht op respect van de persoonlijke levenssfeer.

Naleving van de wet

De Vennootschap wijst elke verantwoordelijkheid van de hand voor de diensten van de Klant of van derden op het Internet, voor de aard en de kenmerken van gegevens van de Klant of van derden die door middel van haar servers worden doorgestuurd in haar hoedanigheid als Internetprovider en telecomoperator. De Klant engageert zich om het Internet te gebruiken conform de wetten en regels die zowel in België als in het buitenland gelden en conform de geldende internationale conventies. De Klant erkent en aanvaardt dat het massaal verzenden van elektronische boodschappen met het oog op directe prospectie (“spamming”) strikt verboden is, alsook alle andere acties die schade kunnen toebrengen aan de normale werking van de door de Vennootschap aangeboden diensten (zoals “mail bombing” dat erop gericht is schade toe te brengen aan de normale werking van het systeem en “flooding”). Deze lijst is niet exhaustief en stelt de Klant geenszins vrij van het naleven van de wetgeving in verband met inbreuken die hier niet zouden zijn vermeld. Algemeen gesproken verklaart de Klant zich te onthouden van elke vorm van intrusieve reclame via methoden die door de Vennootschap niet worden getolereerd en van elke vorm van onrechtmatig binnendringen of poging tot binnendringen in het systeem van de Vennootschap of in de computer van een derde.

Hostingdiensten, forums

De Vennootschap stelt elke verantwoordelijkheid van de Klant voor het hosten van inhoud zoals persoonlijke webpagina’s en de toegang tot gespreks- en uitwisselingsforums. Alvorens van die diensten gebruik te maken, verbindt de Klant zich ertoe de nodige identificatie- en aangifteformaliteiten in te vullen onder de voorwaarden die zijn voorzien in de geldende regelgeving. Indien van toepassing zal de Klant de gegevens die hij in het kader van deze diensten publiceert zelf bewaren, aangezien dit niet is inbegrepen in de diensten geleverd door de onderneming. Hij zorgt ervoor dat de inhoud die hij online zet niet in strijd is met de geldende regelgeving en op geen enkele manier de rechten van derden schaadt. In dat opzicht is verboden alle inhoud die:

- in strijd is met de wetgeving op de intellectuele eigendom
- een inbreuk vormt op het privékarakter van de uitwisselingen
- strijdig is met de openbare orde en de goede zeden
- een beledigend, lasterlijk, racistisch, xenofob of revisionistisch karakter heeft of andermans eer of reputatie aantast
- die aanzet tot haat of discriminatie van personen of groepen omwille van hun herkomst of het al dan niet behoren tot een bepaalde etnische groep, land, ras of godsdienst
- aan derden rechtstreeks of onrechtstreeks toegang verschaft tot gefraudeerde software, softwareserienummers, hackersoftware die mogelijkheid biedt tot het pirateren van of binnendringen in computer- en telecommunicatiesystemen, virussen en andere elektronische bommen en in het algemeen elke software- of andere tool waarmee schade kan worden toegebracht aan de rechten van anderen en aan de veiligheid van personen en goederen. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de gegevens die hij raadpleegt, opvraagt en doorgeeft via het Internet. De Vennootschap waarschuwt de Klant voor de diversiteit en de aard van de informatie die beschikbaar is op het Internet en mogelijkerwijze schade kan toebrengen aan de rechten van anderen, aan de veiligheid van mensen en goederen en aan minderjarigen. De Vennootschap engageert zich om de verplichtingen van het hostingbedrijf inzake voorzichtigheid en waakzaamheid te respecteren en behoudt zich het recht voor te toegang tot inhoud, informatie, berichten, afbeeldingen, enz. onmiddellijk en zonder schadevergoeding stop te zetten als ze van mening is dat ze in strijd zijn met de wettelijke of reglementaire bepalingen of daartoe opdracht krijgt van de juridische instanties.

Artikel 9: OPENBARE UITZENDING VAN DE AUDIOVISUELE DIENSTEN

De auteursrechten die zouden kunnen worden gevorderd door de Auteursvennootschappen of door de auteurs zelf, onder meer ingeval van openbare uitzending van televisie of radioprogramma’s in frequentiemodulatie en verdeeld door de Vennootschap, vallen ten laste van de Klant. De Vennootschap deelt de Klant mee dat de betaling van het abonnement hem niet de toelating verleent om de verdeelde programma’s op te nemen en dat deze opnamen en de verspreiding ervan desgevallend onwettelijk zijn (behalve voor strikt particulier gebruik en in het gezin van de Klant). De rechten van de Vennootschap beperken de verspreiding van audiovisuele communicatiediensten tot de eigen Klanten en zuiver privégebruik. Elke vorm van reproductie, voorstelling of gebruik door de Klant op welke manier en plaats dan ook, die in strijd is met